

AGB TOOALETA GMBH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Tooaleta GmbH

Die Firma Tooaleta GmbH bietet den Kunden auf dieser Webseite hauptsächlich Dusch WCs an. Unter anderem finden Sie auf dieser Webseite noch andere Sanitär- Artikel.

Allgemein

1 Grundlegende Bestimmungen

Die AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Tooaleta GmbH bietet über den Online Shop und der Domain www.tooaleta.de insbesondere Waren im Bereich Sanitär an. Die Waren sind mit Ausnahmen von der Aktion offene Box als original verpackt und neu. Die hier vorliegenden AGB gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Tooaleta GmbH und dem Kunden. Kunden sind Verbraucher als auch Unternehmer, durch einer natürlichen oder juristischen Person oder einer Personengesellschaft zu verstehen.

Mit der Auftragserteilung erkennt der Besteller die nachstehend aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen an. Die Firma Tooaleta GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2 Speicher- und Einsehmöglichkeit des Vertragstextes

Die AGB können in dem Online-Shop jederzeit auf der Detailseite "AGB" eingesehen werden, die über den Link "AGB" im unteren Bereich des Online-Shops erreichbar ist. Dort besteht die Möglichkeit, die AGB zu speichern oder auszudrucken.

Zum Speichern stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- a) Die Nutzung der Funktion des Internetdienstprogrammes (= Browsers), dort meistens unter "Datei" und dann im folgenden Menü "Speichern unter".
- b) Im oberen Bereich der Detailseite AGB befindet sich das Wort "speichern" mit dem entsprechenden Symbol. Bei Klick auf das Wort oder das Symbol öffnet sich ein PDF-Dokument, das dann abgespeichert werden kann. Um das Dokument zu öffnen, wird entweder das kostenfreie Programm Adobe Reader (zu finden bei www.adobe.de) benötigt oder vergleichbare Programme, die ein PDF öffnen können.

Zum Drucken des Dokumentes besteht folgende Möglichkeit:

- a) Im oberen Bereich der Detailseite AGB befindet sich das Wort "drucken" mit dem entsprechenden Symbol. Bei Klick auf das Wort oder das Symbol wird der Druckvorgang gestartet.

Zudem besteht die Möglichkeit, über zwei verschiedene Wege einfach die Daten der eigenen Bestellung zu archivieren:

- a) Im Bestellschritt 5 "Bestellübersicht" in unserem Online-Shop können mit Hilfe der Funktionalitäten des Browsers die Daten der Bestellung sowie unsere AGB gespeichert oder ausgedruckt werden.
- b) Nach erfolgreichem Abschluss der Bestellung erfolgt eine automatische Bestellbestätigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestätigungs-E-Mail bestätigt den Eingang der Online-Bestellung und enthält noch einmal alle Daten der betreffenden Bestellung. Diese E-Mail kann dann ausgedruckt oder mittels des E-Mail-Programms abgespeichert werden.

2.1 Datenschutz

Wir nehmen den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden sowie der Interessenten für unsere Angebote sehr ernst und halten uns an die Vorgaben der Datenschutzgesetze. Unter der Rubrik „Datenschutz“ informieren wir Sie über den Umgang mit den personenbezogenen Daten der Nutzer und Besucher unseres Internet-Angebots.

Die vom Besteller im Rahmen seiner Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich behandelt und ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet.

Personenbezogene Daten des Bestellers werden nur erhoben, sofern und soweit der Besteller solche Daten bei der Nutzung des Online-Shops dem Anbieter freiwillig mitteilt. Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgen nur, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Besteller erforderlich ist. Die Daten werden insbesondere an das mit der Auslieferung beauftragte Versandunternehmen sowie - falls erforderlich - an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Unternehmen oder Kreditinstitut weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe von Daten an Dritte außerhalb der genannten Zweckbestimmung erfolgt nicht. Die Verwendung der E-Mail-Adresse zwecks Zusendung eines Newsletters erfolgt nur dann, wenn der Besteller uns hierzu ausdrücklich eine Zustimmung erteilt hat.

Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten des Bestellers, zu Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie der Widerruf erteilter Einwilligungen können an uns gerichtet werden:

Tooaleta GmbH,
Otto-Lilienthal-Straße 4,
88046 Friedrichshafen

Tel: +4975413589050
Email: info@tooaleta.de

3 Vertragsabschluss

Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine "Tooaleta GmbH" bindenden Angebote dar. Es handelt sich bei den Angeboten vielmehr um die Aufforderung an den Kunden ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

Produktabbildungen sowie Zeichnungen oder Illustrationen gelten lediglich als annähernde Produktbeschreibung. Maßgebend für die Produktbeschaffenheit sind die Angaben in der Auftragsbestätigung. Bilder wie auch die Beschreibungen auf der Internetseite der Tooaleta GmbH können abweichend sein, wir nehmen uns hierzu das Recht.

Die innerhalb des Online-Shops von "Tooaleta GmbH" aufgeführten Produkte, insbesondere elektronische Bauteile und Geräte, entsprechen den Anforderungen des deutschen Marktes (Stromspannung 230Volt; Anschlußverbindungen nach deutscher Norm).

Mit der Bestellung - sei es telefonisch, schriftlich oder elektronisch - erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Den Zugang dieser Bestellung im Internet wird "Tooaleta GmbH" dem Kunden gegenüber unverzüglich bestätigen. Insoweit handelt es sich jedoch nicht um die Annahme der Bestellung; diese kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

"Tooaleta GmbH" ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen nach dessen Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder durch ausdrückliche Mitteilung oder mit Auslieferung der Ware erklärt werden.

"Tooaleta GmbH" übernimmt kein Beschaffungsrisiko und behält sich vor, sich im Fall nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Zulieferer von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrags zu lösen. Die Verantwortlichkeit von "Tooaleta GmbH" für Vorsatz oder Fahrlässigkeit nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieser AGB gemäß § 13 bleibt hiervon unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird "Tooaleta GmbH" den Kunden unverzüglich informieren; im Fall des Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

Wenn Sie auf der Webseite ihr Land auswählen erscheint bei der jeweiligen Produktseite automatisch die Angabe der Lieferzeit und des Lieferland. "Tooaleta GmbH" liefert Waren nur an Kunden in solchen Ländern, die im Online-Shop von "Tooaleta GmbH" als Lieferländer ausdrücklich genannt wurden. Alle unsere Artikel sind portofrei (gültig für den Versand in die Europäische Union). Beim Versand in nicht EU-Länder können zusätzliche Kosten anfallen (z.B. Zollgebühren, Steuern, Taxen etc.), die nicht die Sache der Webseite sind. Sie tragen entweder die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren oder der Sendung in den Service, auch innerhalb der Garantie.

Bei Verträgen mit Kunden mit Auslandsbezug gelten folgende Sonderregelungen:

Kauft ein Kunde aus einem Nicht-EU-Land bei "Tooaleta GmbH" und verlangt der Kunde die Lieferung an eine Lieferadresse innerhalb der EU, so wird "Tooaleta GmbH" die für dieses EU-Lieferland gültige Umsatzsteuer ausweisen und abführen. Damit ist der Kaufvorgang umsatzsteuerrechtlich abgeschlossen. Führt der Kunde die Ware dann nachgelagert in ein Nicht-EU-Drittland aus, wird von „Tooaleta GmbH“ keine Erstattung der ursprünglich berechneten Umsatzsteuer vorgenommen.

4 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf gekaufte Waren ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Die Vertragserklärung können Sie innerhalb von vierzehn Tagen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem die Ware an den Endkunden oder im Vertrag anderer Person, geliefert oder übernommen wurde. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

tooaleta@ Vertriebsbüro

Firma: Tooaleta GmbH

GF.: Jure & Jaka Rogel

Strasse/Haus-Nr.: Otto-Lilienthal-Straße 4,

PLZ/Ort: 88046 Friedrichshafen

Land: Deutschland

Telefon:+4975413589050

E-Mail: info@tooaleta.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

HINWEIS

In Übereinstimmung mit Regeln für Hygieneprodukte: Das Dusch-WC ist ein Hygieneprodukt. Wenn es benutzt wird, kann das Geld nicht rückerstattet werden, auch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Kaufdatum nicht. Unverwendete Hygieneprodukte können binnen vierzehn Tage ab dem Kaufdatum zurückgeschickt werden, ob sie unbeschädigt und original verpackt sind.

Falls die Konzentration der Feststoffe größer als 10ppm TDS ist, sollen Sie ein solches Produkt verwenden, das das Wasser entkalken und weicher machen würde. Wenn Sie keine solche Wasserverbesserung verwenden, können wir die Schaden-Reklamation wegen der Verkalkung leider nicht berücksichtigen.

5 Preise, Versandkosten und Versandbedingungen

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf der Webseite dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Mehrwertsteuer und Versand.

Die Versandkosten je Auftrag beziehen sich grundsätzlich soweit nichts anderes vereinbart auf eine Lieferung. Die Versandkosten eines Produkts sind jeweils enthalten.

Die Lieferung der Ware erfolgt - wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist - gegen Vorkasse und auf dem Versandwege.

6 Zahlungsbedingungen

Es stehen dem Kunden – soweit nichts anderes vereinbart ist – die innerhalb des Online-Shops genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, u.a. Vorkasse per Banküberweisung, Kreditkarte, SOFORT Überweisung, per Nachnahme (Warenwert über 5.000 Euro), Paypal, Lastschrift bei Paypal und Kauf auf Rechnung bei Paypal. Je nach Zahlart können zusätzliche Kosten entstehen.

Weitere Details zu den angebotenen Zahlungsmethoden finden Sie auf der Webseite der Tooaleta GmbH in der Rubrik „Zahlungsmethoden“.

In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die Rechnungsbedingungen Rechnungskauf für Lieferungen nach Deutschland finden Sie [hier](#) und für Lieferungen nach Österreich [hier](#).
- Ratenkauf (nur in Deutschland verfügbar): Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas

Nutzungsbedingungen für Deutschland finden Sie [hier](#) und für Österreich [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmung [Deutschland/Österreich](#) behandelt.

7 Transportschäden

Der Kunde wird "Tooaleta GmbH" im Fall von Transportschäden nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. Transportversicherung geltend gemacht werden.

Wir weisen darauf hin, dass Transportschäden bei der Zustellung schon sofort gemeldet werden müssen, an den Fahrer und an die Spedition wie auch an die Tooaleta GmbH. Sollte die Ware trotzdem als „ohne Mängel“ angenommen werden wird die Tooaleta GmbH eine Rückerstattung der Ware verweigern.

8 Garantiereperaturen und Garantie

Wir weisen Sie bei Dusch WCs dringend darauf hin, dass alle von uns verschickten Geräte in einem gesäuberten und desinfizierten Zustand bei uns eingehen.

Wenn Sie diese Bedingung nicht einhalten können wir ihr Gerät nicht vollständig reparieren.

Auf alle unsere Produkte bieten wir eine Werksgarantie für die Dauer von mindestens 12 Monaten. (TOTO, Maro D'Italia, Villeroy & Boch 24 Montaten).

Unter anderem bieten wir auch bei einigen Produkten eine verlängerte Garantie an, die durch der Tooaleta GmbH angeboten wird. Weitere Informationen zur verlängerten Garantie finden Sie in der Rubrik „Garantie“.

Wir gewähren nur dann Garantie auf unsere Produkte, wenn diese bei uns oder von uns autorisierten Händlern gekauft wurden. Sollte im Service Center auch während der Garantiezeit festgestellt werden, dass das Produkt einwandfrei funktioniert und eine Reparatur nicht nötig ist, muss der Käufer Reparatur-, Versandkosten und weiteres selbst bezahlen. Naturschaden sind nicht die Sache des Herstellers und gelten nicht als Garantie.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, auch innerhalb der Garantie.

9 Hinweispflicht nach Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus und der Lieferung von Geräten, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir gemäß der Batterieverordnung verpflichtet, den Käufer auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Der Käufer ist zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Der Käufer kann Batterien und Akkus nach Verbrauch in der Verkaufsstelle oder in seiner unmittelbaren Nähe (in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel) kostenlos zurückgeben. Der Käufer kann Batterien und Akkus auch frei per Post an uns zurücksenden. Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Neben diesem Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes: Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber. Weitere Informationen zum Batterie-Gesetz finden Sie im Internet beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit unter www.bmu.de/abfallwirtschaft oder beim ‚Gemeinsamen Rücknahmesystem Batterien‘ unter www.grs-batterien.de.

10 Anbieterinformationen

Tooaleta GmbH,
Otto-Lilienthal-Straße 4,
88046 Friedrichshafen

Tel: +4975413589050
Email: info@tooaleta.de

Handelsregisternummer:
HRB 730577

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
DE294440683

Bankverbindung:
Sparkasse Bodensee, Charlottenstraße 2, 88045 Friedrichshafen
BIC: SOLADES1KNZ
IBAN: DE 57 6905 0001 0024 9708 81

Copyright:
Die Marke T00aleta gehört zum Unternehmen Tooaleta GmbH.
Der Unternehmenssitz befindet sich in Otto-Lilienthal-Straße 4, 88046 Friedrichshafen, Deutschland.