

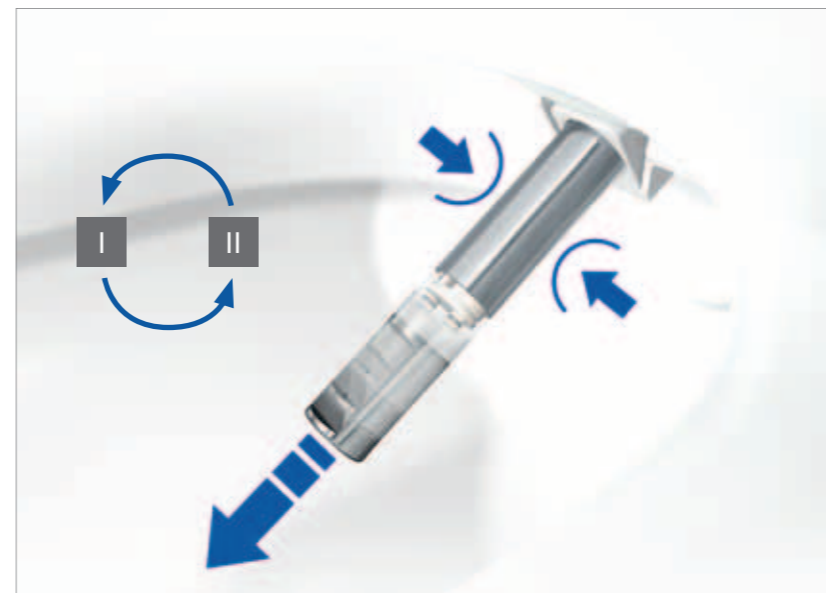
## HEADQUARTERS

Duravit AG  
Werderstr. 36  
78132 Hornberg  
Germany  
Phone +49 7833 70 0  
Fax +49 7833 70 289  
info@duravit.com  
www.duravit.com  
www.sensowash.com



- DE Bedienungsanleitung
- EN Operating Instructions
- ES Manual de instrucciones
- FR Notice d'utilisation
- IT Istruzioni d'uso
- NL Gebruikshandleiding
- PT Manual de instruções
- RU Руководство по эксплуатации
- TR Kullanım kılavuzu
- BG Инструкция за работа
- CS Návod k obsluze
- HU Használati utasítás

Best.-Nr. 56894/14.08.2.1 - We reserve the right to make technical improvements and enhance the appearance of the products shown.



# 610001

Starck 2

Starck 3

Darling New



# 610200

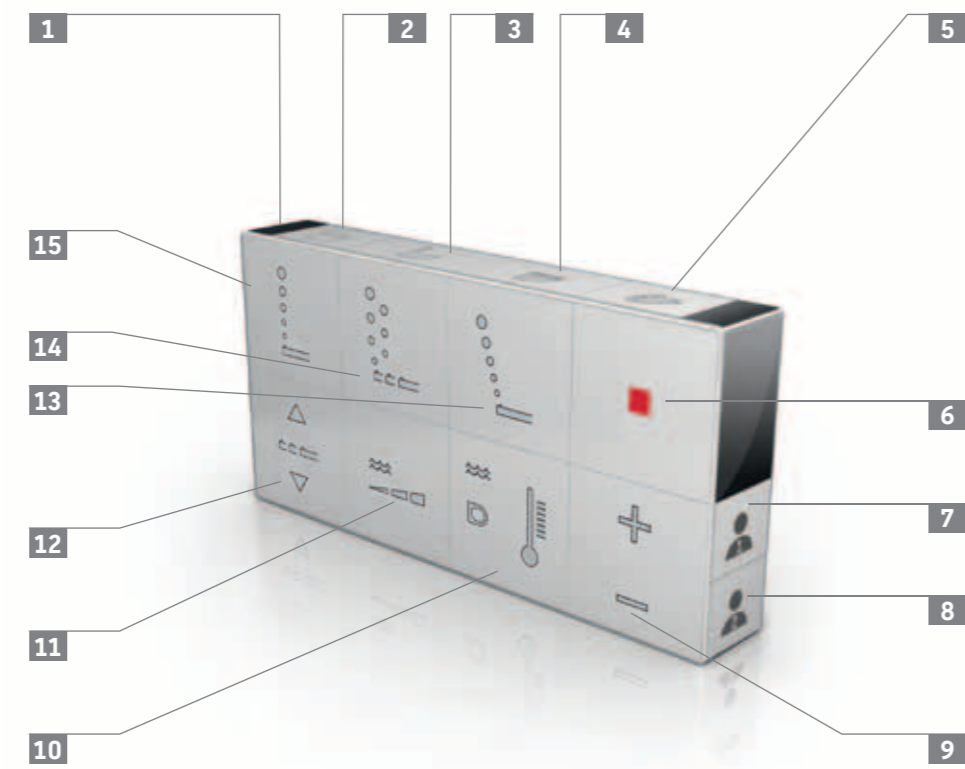
DuraStyle



# 610300

Happy D.2





## **Danke für Ihr Vertrauen**

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf von SensoWash®. Wir sind überzeugt, dass Sie mit diesem modernen Produkt sehr zufrieden sein werden, denn bei der Reinigung und Pflege empfindlicher Körperpartien will man sicher sein, dass dies auf behutsame Art und Weise geschieht.

Duravit hat bei der Entwicklung von SensoWash®- Produkten besonderes Augenmerk auf die Sicherheit der Funktionen gelegt:

Mehrere Temperatur-Sensoren zur Überwachung der Wassertemperaturen und Sitzheizung bieten Ihnen größtmöglichen Schutz. Auch die Elektronik ist bestens gesichert, da sie wasserdicht vergossen ist.

Um stets eine optimale Funktion und Leistungsbereitschaft von SensoWash® zu garantieren und um Ihre persönliche Sicherheit zu gewährleisten, haben wir eine Bitte an Sie:

**Lesen Sie vor der ersten Inbetriebnahme diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Sicherheitshinweise!**

# Inhalt

<b>1. Kurzübersicht</b> .....	<b>6</b>
1.1 Sitzeinheit .....	6
1.2 Fernbedienung .....	6
<b>2. Lieferumfang</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Symbolbeschreibung</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Zur Ihrer Sicherheit</b> .....	<b>8</b>
4.1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	8
4.2 Sicherheitshinweise.....	8
<b>5. Funktionshinweise</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Bedienung</b> .....	<b>11</b>
6.1 Sitzeinheit .....	11
An- / Ausschalten von SensoWash® .....	11
Aktivieren / Deaktivieren des Energiesparmodus .....	12
Gesäßdusche .....	12
Ladydusche.....	13
6.2 Fernbedienung .....	13
Sitz und Deckel öffnen und schließen .....	13
Aktivieren / Deaktivieren des Energiesparmodus .....	13
Gesäßdusche .....	14
Ladydusche.....	15
Komfortdusche .....	15
Duschstabposition einstellen .....	15
Duschstrahlintensität einstellen .....	16
Sitztemperatur einstellen .....	16

Wassertemperatur einstellen .....	16
Benutzerprofile einstellen .....	17
Nachtlicht einstellen .....	17
Aktivieren / Deaktivieren der Stummschaltung .....	18
<b>7. Reinigung .....</b>	<b>18</b>
Sitzeinheit .....	18
Manuelles Reinigen des Duschstabs .....	19
Selbstreinigung des Duschstabs .....	20
Fernbedienung reinigen .....	21
SensoWash® entleeren (bei längerem Nichtgebrauch oder Frostgefahr) ....	21
<b>8. Hilfe im Problemfall.....</b>	<b>21</b>
<b>9. Entsorgung .....</b>	<b>28</b>
<b>10. Technische Daten .....</b>	<b>29</b>

# 1. Kurzübersicht

## 1.1 Sitzeinheit

- A** Elektromotorische Betätigung von Deckel und Sitz
- B** Gesäßdusche
- C** Ladydusche
- D** Statusanzeige
- E** Power
- F** Sitzheizung
- G** Nachtlicht:  
Beleuchtetes Innenbecken
- H** Infrarotempfänger

## 1.2 Fernbedienung

- 1** Infrarotsender
- 2** Deckel öffnen
- 3** Sitz und Deckel öffnen
- 4** Sitz und Deckel schließen
- 5** Energiesparmodus
- 6** Stopp
- 7** Benutzerprofil 1
- 8** Benutzerprofil 2
- 9** Regulierung von  
Duschstrahlintensität  
und Temperatur
- 10** Temperatur
- 11** Duschstrahlintensität
- 12** Duschstabposition
- 13** Ladydusche
- 14** Komfortdusche
- 15** Gesäßdusche

## 2. Lieferumfang

- SensoWash®
- Fernbedienung inkl. Halterung, Kurzanleitungen und Diebstahlschutz-Set
- Austausch-Duschkopf
- Batterien
- Montagematerial
- Montageanleitung
- Bedienungsanleitung
- Registrierkarten

## 3. Symbolbeschreibung



**Vorsicht!** Sicherheitsrelevante Information

> Hier werden Sie zu einer Handlung aufgefordert.



Hier finden Sie einen Tipp!

## 4. Zur Ihrer Sicherheit

Damit Sie viele Jahre Freude an Ihrem SensoWash® haben, lesen Sie diese Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise, aufmerksam durch.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig auf und geben Sie sie gegebenenfalls an den neuen Besitzer weiter.

### 4.1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

SensoWash® ist ein Aufsatz-Dusch-WC und für die Gesäß- und Intimreinigung bestimmt. Es kann auch jederzeit als normaler WC-Sitz benutzt werden. Der Gebrauch ist ausschließlich auf geschlossene Räume beschränkt.

Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Duravit übernimmt keine Haftung für Folgen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs.

### 4.2 Sicherheitshinweise

Nachfolgende Sicherheitshinweise aufmerksam durchlesen und befolgen!

#### Hinweise zum Nutzer

- Kinder und Personen, denen es an Wissen oder Erfahrung im Umgang mit dem Gerät mangelt, oder die in ihren körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten eingeschränkt sind, dürfen das Gerät nur nach Unterweisung bezüglich des sicheren Gebrauches des Gerätes oder unter Aufsicht benutzen.



- Stellen Sie sicher, dass Kinder nicht mit SensoWash® spielen

**Produktschäden oder Fehlfunktionen durch unsachgemäßen Gebrauch vermeiden.**

- Wird SensoWash® von einem kalten in einen warmen Ort gebracht, kann Kondensfeuchtigkeit entstehen. Lassen Sie das Gerät einige Stunden ausgeschaltet.
- Montieren Sie SensoWash® nicht in frostgefährdeten Räumen. Die Raumtemperatur sollte minimal 4°C betragen.
- Stellen oder legen Sie keine offene Feuerquellen, Kerzen, Zigaretten, o.ä., auf SensoWash®.
- Setzen Sie SensoWash® nicht direktem Wasser aus.
- Steigen oder stehen Sie nicht auf das Produkt.
- Stellen Sie keinen schweren Gegenstand auf den Deckel.
- Öffnen und schließen sie Sitz und Deckel nur mit der Fernbedienung.
- Drücken Sie den Deckel nicht mit übermäßiger Kraft herunter.
- Verschmutzen, bespritzen oder verstopfen Sie den Duschstab nicht mutwillig.

**Reparaturen dürfen nur durch eine entsprechende Fachkraft vorgenommen werden**

- Nehmen Sie keine Veränderungen, Manipulationen, Zusatzinstallationen oder Reparaturversuche am SensoWash® vor.
- Unsachgemäße Reparaturen können zu Unfällen, Schäden und Betriebsstörungen führen.

**Verwenden Sie das Gerät nur bei voller Funktionsfähigkeit**

- Achten Sie darauf, dass das Stromkabel oder der Netzstecker nicht beschädigt sind.
- Das Stromkabel darf nicht eingeklemmt oder gequetscht werden.
- Halten Sie das Stromkabel von heißen Oberflächen und scharfen Kanten fern.
- Fassen Sie den Netzstecker nie mit nassen Händen an.
- Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn es nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Trennen Sie es sofort vom Netz. Schließen Sie das Wasserabsperrventil, um die Wasserversorgung zu unterbrechen. Verständigen Sie Ihren Installateur.

### **Hinweise zum Gebrauch von Batterien**

- Bewahren Sie Batterien für Kleinkinder unerschbar auf. Batterien können beim Verschlucken lebensgefährlich sein. Wurde eine Batterie verschluckt, sofort ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.
- Batterien dürfen nicht geladen, mit anderen Mitteln reaktiviert, auseinandergenommen, ins Feuer oder kurzgeschlossen werden.
- Nehmen Sie verbrauchte Batterien immer sofort aus der Fernbedienung. Diese können auslaufen und somit Schäden verursachen.
- Legen Sie keine neuen und alten Batterien zusammen in die Fernbedienung ein.
- Reinigen Sie Batterie und Kontakte vor dem Einlegen der Batterie. Beachten Sie die richtige Polarität.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn Sie die Fernbedienung für längere Zeit nicht benutzen.
- Setzen Sie Batterien keinen extremen Bedingungen aus: legen sie sie nicht auf heißen Oberflächen und setzen sie sie nicht direkter Sonneneinstrahlung aus. Es besteht sonst erhöhte Auslaufgefahr.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Haut, Augen und Schleimhäuten wenn Batteriesäure ausgelaufen ist. Spülen Sie bei Kontakt mit der Säure die betroffenen Stellen mit viel klarem Wasser und suchen Sie umgehend einen Arzt auf.

## 5. Funktionshinweise

- SensoWash® funktioniert nur im vollen Umfang, sobald die Benutzererkennung (Sitzsensor) aktiviert wurde. Bitte bei Benutzung, Reinigung und Montage beachten.
- SensoWash® führt nach dem Einschalten einen Selbsttest durch, der Duschstab fährt heraus und nach dem Selbsttest wieder zurück.
- SensoWash® führt eine automatische Selbstreinigung des eingefahrenen Duschstabes bei Aktivierung des Sitzsensors und nach dem Duschvorgang durch.
- Alle Duschfunktionen werden automatisch abgebrochen, wenn der Benutzer den Sitz verlässt.
- Alle Duschfunktionen werden nach 5 Minuten automatisch beendet.

## 6. Bedienung

### 6.1 Sitzeinheit

#### **An- / Ausschalten von SensoWash®**

- > Drücken Sie die Taste „Power“ **E** an der Sitzeinheit länger als 3 Sekunden. SensoWash® ist nun angeschaltet. Die Statusanzeige **D** leuchtet rot.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Power“ **E** an der Sitzeinheit länger als 3 Sekunden. SensoWash® ist nun ausgeschaltet. Die Statusanzeige **D** leuchtet nicht.

## **Aktivieren / Deaktivieren des Energiesparmodus**

- > Drücken Sie die Taste „Power“ **E** an der Sitzeinheit weniger als 2 Sekunden.  
SensoWash® geht in den Energiesparmodus über.  
Die Statusanzeige **D** wird grün.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Power“ **E** an der Sitzeinheit weniger als 2 Sekunden.  
SensoWash® geht wieder in den normalen Modus über.  
Die Statusanzeige **D** wird rot.

**i** Mit Aktivierung des Energiesparmodus wird die Sitzheizung in den folgenden 8 Stunden deaktiviert und dann für 16 Stunden automatisch wieder aktiviert. Dieser Vorgang wiederholt sich täglich zum selben Zeitpunkt, bis der Energiesparmodus deaktiviert wird.

Waren sämtliche SensoWash® Funktion für 48 Stunden inaktiv, wird automatisch der Ruhemodus aktiviert. Die Sitzheizung ist nun inaktiv. Bei Nutzung einer beliebigen Funktion sind alle vorherigen Einstellungen automatisch wieder aktiv.

Eine dauerhafte Deaktivierung der Sitzheizung nehmen Sie über die Taste „Temperatur“ **10** auf der Fernbedienung vor.

## **Gesäßdusche**

- > Drücken Sie die Taste „Gesäßdusche“ **B** auf der Sitzeinheit.  
Der Duschstab fährt aus und sprüht einen Wasserstrahl.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Gesäßdusche“ **B** auf der Sitzeinheit.  
Die Funktion „Oszillieren“ startet.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Gesäßdusche“ **B** auf der Sitzeinheit.

Der Duschstab fährt zurück und die aktuelle Funktion wird sofort beendet.

### **Ladydusche**

- > Drücken Sie die Taste „Ladydusche“ **C** an der Sitzeinheit.  
Der Duschstab fährt aus und sprüht einen Wasserstrahl.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Ladydusche“ **C** auf der Sitzeinheit.  
Warten Sie auf den Bestätigungston. Die Funktion „Oszillieren“ startet.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Ladydusche“ **C** auf der Sitzeinheit.  
Der Duschstab fährt zurück und die aktuelle Funktion wird sofort beendet.  
Der Duschstab fährt kurz aus und wieder zurück.

## **6.2 Fernbedienung**

### **Sitz und Deckel öffnen und schließen**

- > Drücken Sie die Taste „Deckel öffnen“ **2** auf der Fernbedienung.  
Der Deckel öffnet sich, der Sitz bleibt geschlossen.
- > Drücken Sie die Taste „Sitz und Deckel öffnen“ **3** auf der Fernbedienung.  
Der Deckel und der Sitz öffnen sich.
- > Drücken Sie die Taste „Sitz und Deckel schließen“ **4** auf der Fernbedienung.  
Der Deckel und der Sitz schließen sich.

**i** Funktion ist bei aktiviertem Sitzsensor inaktiv.

### **Aktivieren / Deaktivieren des Energiesparmodus**

- > Drücken Sie die Taste „Energiesparmodus“ **5** auf der Fernbedienung länger als

3 Sekunden.

Der Energiesparmodus ist nun aktiviert.

Die Statusanzeige **D** wird grün.

- > Drücken Sie erneut die Taste „Energiesparmodus“ **5** auf der Fernbedienung länger als 3 Sekunden.

Der Energiesparmodus ist nun deaktiviert.

Die Statusanzeige **D** wird rot.

**i** Mit Aktivierung des Energiesparmodus wird die Sitzheizung in den folgenden 8 Stunden deaktiviert und dann für 16 Stunden automatisch wieder aktiviert. Dieser Vorgang wiederholt sich täglich zum selben Zeitpunkt, bis der Energiesparmodus deaktiviert wird.

Waren sämtliche SensoWash® Funktion für 48 Stunden inaktiv, wird automatisch der Ruhemodus aktiviert. Die Sitzheizung ist nun inaktiv. Bei Nutzung einer beliebigen Funktion sind alle vorherigen Einstellungen automatisch wieder aktiv.

Eine dauerhafte Deaktivierung der Sitzheizung nehmen Sie über die Taste „Temperatur“ **10** vor.

## **Gesäßdusche**

- > Drücken Sie die Taste „Gesäßdusche“ **15** auf der Fernbedienung.

Der Duschstab fährt aus und sprüht einen Wasserstrahl.

- > Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** auf der Fernbedienung.

Der Duschstab fährt zurück und die aktuelle Funktion wird sofort beendet.

## Ladydusche

- > Drücken Sie die Taste „Ladydusche“ **13** auf der Fernbedienung.  
Der Duschstab fährt aus und sprüht einen Wasserstrahl.
- > Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** auf der Fernbedienung.  
Der Duschstab fährt wieder zurück und die aktuelle Funktion wird sofort beendet.

## Komfortdusche

- > Drücken Sie die Taste „Komfortdusche“ **14** auf der Fernbedienung einmal während der Funktion Gesäß- oder Ladydusche.  
Die Funktion „Oszillieren“ ist aktiviert.  
Der Duschstab führt bei dieser Funktion vor- und zurückfahrende Bewegungen aus.
- > Drücken Sie ein zweites Mal die Taste „Komfortdusche“ **14** auf der Fernbedienung während der Funktion Gesäß- oder Ladydusche.  
Die Funktion „Pulsieren“ ist aktiviert.  
Die Strahlstärke nimmt bei dieser Funktion zu und ab.
- > Drücken Sie ein drittes Mal die Taste „Komfortdusche“ **14** auf der Fernbedienung während der Funktion Gesäß- oder Ladydusche.  
Die Funktionen „Oszillieren“ und „Pulsieren“ sind aktiviert.
- > Drücken Sie ein viertes Mal die Taste „Komfortdusche“ **14** auf der Fernbedienung während der Funktion Gesäß- oder Ladydusche.  
Die Funktionen sind nun deaktiviert, die zuvor eingestellte Funktion ist noch aktiv.

## Duschstabposition einstellen

- > Drücken Sie die Pfeiltasten der Taste „Duschstabposition“ **12** auf der Fernbedienung.  
Die Anzeigenleuchte auf der Fernbedienung leuchtet.  
Sie können nun mit den Pfeiltasten die geeignete Duschstabposition einstellen.

**i** Die Duschstabposition lässt sich in 5 Stufen individuell regulieren.

### **Duschstrahlintensität einstellen**

- > Drücken Sie die Taste „Duschstrahlintensität“ **11** auf der Fernbedienung.  
Die Anzeigenleuchte auf der Fernbedienung leuchtet.
- > Drücken Sie die Taste „+“ oder „-“ **9** auf der Fernbedienung.  
Sie können nun die geeignete Duschstrahlintensität einstellen.

**i** Die Duschstrahlintensität lässt sich in 3 Stufen individuell regulieren.

Niedrig > Mittel > Hoch

### **Sitztemperatur einstellen**

- > Drücken Sie die Taste „Temperatur“ **10** auf der Fernbedienung so lange, bis die Anzeigenleuchte auf „Sitztemperatur“ steht.
- > Drücken Sie die Taste „+“ oder „-“ **9** auf der Fernbedienung.  
Sie können nun mit den Tasten „+“ oder „-“ **9** die geeignete Sitztemperatur einstellen.

**i** Die Sitztemperatur lässt sich in 4 Stufen individuell regulieren.

Aus > Niedrig > Mittel > Hoch

### **Wassertemperatur einstellen**

- > Drücken Sie die Taste „Temperatur“ **10** auf der Fernbedienung so lange, bis die Anzeigenleuchte auf „Wassertemperatur“ steht.
- > Drücken Sie die Taste „+“ oder „-“ **9** auf der Fernbedienung.  
Sie können nun mit den Tasten „+“ oder „-“ **9** die geeignete Wassertemperatur



einstellen.

**i** Die Wassertemperatur lässt sich in 4 Stufen individuell regulieren.  
Aus > Niedrig > Mittel > Hoch

### **Benutzerprofile einstellen**

> Stellen Sie alle Funktionen nach Ihren persönlichen Vorlieben ein (z.B. Position des Duschstabs, Temperaturen, Duschstrahlintensität, etc.).  
> Drücken Sie die Taste „Benutzer“ **7** oder **8** für 3 Sekunden.  
Die Anzeigenleuchten auf der Fernbedienung blinken kurz auf.  
Ihre Einstellungen wurden gespeichert.

**i** Sie können all Ihre voreingestellten Funktionen nutzen, indem Sie bei der nächsten Benutzung die Taste „Benutzer“ **7** oder **8** drücken.

### **Nachtlicht einstellen**

> Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** und halten diese gedrückt. Drücken Sie nun die Taste „Energiesparmodus“ **5** auf der Fernbedienung.  
Sie können nun den Modus des Nachtlichts einstellen.

**i** Das Nachtlicht lässt sich in 3 Modi individuell regulieren.  
an > aus > auto

Das Nachtlicht ist standardmäßig auf „auto“ eingestellt. In diesem Modus wird das Nachtlicht automatisch, gemäß dem Umgebungslicht, ein- oder ausgeschaltet.

## Aktivieren / Deaktivieren der Stummschaltung

- > Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** und halten diese gedrückt. Drücken Sie nun die Taste „Ladydusche“ **13** auf der Fernbedienung. Die Stummschaltung ist nun aktiviert, der Bestätigungston deaktiviert.
- > Drücken Sie erneut die Tasten „Stopp“ **6** und halten diese gedrückt. Drücken Sie nun die Taste „Ladydusche“ **13** auf der Fernbedienung. Die Stummschaltung ist nun deaktiviert, der Bestätigungston aktiviert.

## 7. Reinigung

### Sitzeinheit



---

#### **Vorsicht!**

- > Trennen Sie Ihr SensoWash® von der Stromversorgung bevor Sie mit der Reinigung beginnen.
- 

SensoWash® WC-Sitz wurde aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt. Die geschlossene, porenfreie Oberfläche des WC-Sitzes bietet die beste Voraussetzung für optimale Hygiene. Aufgrund des weichen und nachgiebigen Materials können bei unsachgemäßer Reinigung und Nutzung feine Kratzer auf der Oberfläche entstehen. Damit die Freude lange an SensoWash® erhalten bleibt, sollten Sie folgende Punkte unbedingt beachten:

## Hinweis!

### Gelbe Verfärbungen durch falsche Reiniger.

- > Verwenden Sie keine scheuernden, chlor- oder säurehaltigen Reinigungsmittel.
- > Verwenden Sie nur Reinigungsmittel und -geräte, die für den Anwendungsbereich bestimmt sind.
- > Befolgen Sie die Gebrauchsanweisung der Reinigungsmittelhersteller.

Für die tägliche Reinigung eignet sich Neutralseife oder ein mildes, handelsübliches Spülmittel.

---

Reinigen Sie den Sitzeinheit regelmäßig bzw. sofort, wenn dieser verschmutzt ist. Sichtbarer Schmutz entsteht durch zu lange Reinigungsintervalle, was zu harten Verschmutzungen führen kann.

- > Reinigen Sie WC-Sitz und Deckel einschließlich der Scharniere mit warmem Wasser und Reinigungsmittel.
- > Wischen Sie nebelfeucht nach.
- > Lassen Sie den WC-Sitz hochgeklappt, solange sich stärkere Reinigungsmittel im WC befinden.

### Manuelles Reinigen des Duschstabs

- > Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** , halten Sie diese gedrückt und drücken Sie nun die Taste „Gesäßdusche“ **15** auf der Fernbedienung.  
Der Duschstab fährt aus.
- > Reinigen Sie den Duschstab mit einem weichen Tuch, weichen Schwamm oder kleiner Bürste und einem mildem Reinigungsmittel.
- > Drücken Sie erneut die Taste „Stopp“ **6** und halten Sie diese gedrückt. Drücken

Sie nun die Taste „Gesäßdusche“ **15** .  
Der Duschstab fährt zurück.

Alternativ:

> Drücken Sie die Taste „Gesäßdusche“ **B** auf der Sitzeinheit.  
Der Duschstab fährt aus.

Um den Duschstab zu reinigen, bitte weiches Tuch, weichen Schwamm oder eine kleine Bürste mit mildem Reinigungsmittel benutzen.

> Drücken Sie erneut die Taste „Gesäßdusche“ **B** auf der Sitzeinheit.  
Die momentane Funktion wird sofort beendet.

**i** Der Duschstab fährt nach 5 Minuten oder bei aktiviertem Sitzsensor automatisch zurück.

### **Selbstreinigung des Duschstabs**

> Drücken Sie die Taste „Stopp“ **6** und halten diese gedrückt.  
> Drücken Sie nun die Taste „Komfortdusche“ **14** auf der Fernbedienung.  
Der Duschstab führt eine Selbstreinigung aus.

In der verdeckten Position wird der Duschstab von Wasser umspült.

> Drücken Sie erneut die Taste „Stopp“ **6** und halten diese gedrückt.  
> Drücken Sie nun die Taste „Komfortdusche“ **14** .  
Die momentane Funktion wird sofort beendet.

**i** Die Funktion wird nach 5 Minuten oder bei aktiviertem Sitzsensor automatisch beendet.

## Fernbedienung reinigen

- > Reinigen Sie die Fernbedienung nur mit einem weichen, feuchten Tuch.

## SensoWash® entleeren (bei längerem Nichtgebrauch oder Frostgefahr)



### Vorsicht!

- > Trennen Sie Ihr SensoWash® von der Stromversorgung.
- 

- > Nehmen Sie die Sitzeinheit ab.
- > Öffnen Sie auf der Gehäuseunterseite die 2 Entleerungsstopfen.  
Das im SensoWash® befindliche Wasser läuft durch die Öffnungen ab.
- > Drehen Sie die Entleerungsstopfen wieder ein.
- > Schließen Sie die Sitzeinheit wieder an.

## 8. Hilfe im Problemfall

Liegt eine Störung vor? Sobald sich Ihnen diese Frage stellt, dann lesen Sie bitte dieses Kapitel genau durch und probieren Sie die im Folgenden beschriebenen Lösungsmöglichkeiten aus. Falls Ihr Gerät dann immer noch nicht richtig funktioniert, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Kundendienst vor Ort auf. Halten Sie Artikel- und Seriennummer bereit. Diese können Sie dem Etikett auf der Rückseite Ihres SensoWash® entnehmen.

Bevor Sie daran gehen, festzustellen, ob ein Gerätedefekt vorliegt, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung gewährleistet ist.
  - 1.1 Liegt ein Stromausfall vor?
  - 1.2 Hat der FI-Schutzschalter ausgelöst?
2. Stellen Sie sicher, dass die Wasserversorgung gewährleistet ist.
  - 2.1 Ist die Wasserversorgung unterbrochen?

### Problem

### Mögliche Ursache


### Lösung

#### Anzeigenleuchten und Alarmfunktion

Der Summer gibt einen andauernden tickenden Ton von sich.	Die Wasserzufuhr zum Gerät ist gestört oder unterbrochen.	> Trennen Sie die Verbindung zum Stromnetz und vergewissern Sie sich, dass die Wasserzufuhr funktioniert. Stellen Sie dann die Netzverbindung wieder her.
Die Statusanzeige <b>D</b> am Gerät blinkt rot, grün oder orange.	Fehlfunktion.	> Trennen Sie die Verbindung zum Stromnetz und benutzen Sie das Gerät nicht weiter. Informieren Sie kunden-dienst@duravit.de über das Problem.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der FI-Schutzschalter löst wiederholt aus.	Der Ableitungsstrom ist zu groß.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Trennen Sie die Verbindung zum Stromnetz und benutzen Sie das Gerät nicht weiter. Informieren Sie kundendienst@duravit.de über das Problem.</li> </ul>

#### Funktion allgemein

SensoWash® funktioniert nicht.	SensoWash® ist nicht eingeschalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Drücken Sie die Taste „Power“ lange, um in den normalen Betriebszustand zurückzukehren (siehe Kapitel 6).</li> </ul>
Wasserleck liegt vor		<p> <b>Vorsicht!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Schließen Sie das Hauptventil für die Wasserzufuhr.</li> <li>&gt; Unterbrechen Sie die Stromversorgung.</li> <li>&gt; Rufen Sie den Installateur.</li> </ul>

**Problem****Mögliche Ursache****Lösung**

Fernbedienung		
Die Fernbedienung funktioniert nicht.	Die Batterien sind leer.	> Wechseln Sie die Batterien.
	Die Batterien sind falsch gepolt.	> Setzen Sie die Batterien in der richtigen Richtung ein.
Die Fernbedienung reagiert nicht zuverlässig.	Die Batterien sind fast leer.	> Wechseln Sie die Batterien.
	Die Signalsende- oder -empfangszone der Fernbedienung ist mit Staub oder anderen Gegenständen bedeckt.	> Entfernen Sie den Staub oder die Gegenstände.
	Die Fernbedienung ist zu weit vom Gerät entfernt.	> Verwenden Sie die Fernbedienung im direkten Umfeld des Geräts.

**Gesäßdusche/Ladydusche**

Umschalten zwischen Gesäß- und Ladydusche dauert lange.	Während des Umschaltens zwischen Gesäßdusche und Ladydusche fährt der Duschstab zurück und fährt dann nach erfolgter Selbstreinigung wieder vor.	Dies ist normal.
---	--	------------------



Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Duschstrahlintensität ist zu schwach.	Die Duschstrahlintensität wurde auf „Niedrig“ eingestellt.	> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Option „Duschstrahlintensität“ <b>11</b> , um die Duschstrahlintensität einzustellen.
	Der Wasserversorgungsschlauch ist abgeknickt.	> Kontaktieren Sie Ihren Installateur zur Überprüfung.
Die Temperatur des Duschwassers ist nicht warm genug.	Die Wassertemperatur wurde auf „Aus“ oder „Niedrig“ eingestellt.	> Stellen Sie auf der Fernbedienung die Wassertemperatur ein (siehe Kapitel 6).
Der Wasserstrahl aus dem Duschstab stoppt plötzlich.	Die Funktion wird nach 5 Minuten automatisch beendet.	Dies ist normal.
	Der Sitzsensor verliert Kontakt mehr zum Nutzer.	> Nehmen Sie erneut Platz und drücken noch einmal die Taste Gesäßdusche/Ladydusche.

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Aus dem Duschstab kommt kein Wasserstrahl.	Der Sitzsensor hat keinen Kontakt zum Nutzer.	> Nehmen Sie Platz und führen Sie die gewünschte Funktion aus.
	Der Wasserversorgungsschlauch ist abgeknickt.	> Kontaktieren Sie Ihren Installateur zur Überprüfung.
	Die Öffnung des Duschstabs ist verstopft/verschmutzt.	> Benutzen Sie eine kleine Bürste, um die Öffnung des Duschstabs zu reinigen.

<b>Beheizbarer Sitz</b>		
Der Sitz ist nicht warm genug.	Die Sitztemperatur wurde auf „Aus“ oder „Niedrig“ eingestellt.	> Stellen Sie auf der Fernbedienung die Sitztemperatur auf „Mittel“ oder „Hoch“ ein (siehe Kapitel 6).
Die Sitztemperatur ist zu hoch.	Die Sitztemperatur wurde auf „Hoch“ eingestellt.	> Stellen Sie auf der Fernbedienung die Sitztemperatur auf „Mittel“ oder „Niedrig“ ein (siehe Kapitel 6).

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
---------	------------------	--------

Nachtlicht Funktion		
---------------------	--	--

Das Nachtlicht leuchtet nicht.	Das Nachtlicht wurde auf „Aus“ eingestellt.	> Stellen Sie das Nachtlicht auf „Auto-Modus“ oder „Dauerlicht“ ein (siehe Kapitel 6).
	Das Nachtlicht ist im „Auto-Modus“ und es ist ausreichend Licht vorhanden.	Dies ist normal.
Das Nachtlicht leuchtet dauernd.	Das Nachtlicht wurde auf „Dauerlicht“ eingestellt.	> Stellen Sie das Nachtlicht auf „Auto-Modus“ ein (siehe Kapitel 6).
	Das Nachtlicht ist im „Auto-Modus“ und es ist nur Dämmerlicht vorhanden.	Dies ist normal.

Manuelle Reinigungsfunktion des Duschstabs		
--	--	--

Der Duschstab fährt automatisch zurück.	Die Funktion wird nach 5 Minuten automatisch beendet.	Dies ist normal.
---	---	------------------

**Problem****Mögliche Ursache****Lösung****Automatische Selbstreinigung**

Wasser tropft aus dem eingefahrenen Duschstab.

Der Duschstab wird automatisch, bei Aktivierung des Sitzsensors und nach dem Duschvorgang, gereinigt.

Dies ist normal.

## 9. Entsorgung



Die Verpackung bewahren Sie nach Möglichkeit bis zum Ablauf der Garantiezeit auf. Danach umweltgerecht entsorgen.

SenoWash® muss – gemäß der Gesetzgebung – einer geordneten, umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden. Kunststoffe und Elektronikteile müssen einer Wiederverwendung zugeführt werden. Erkundigen Sie sich bei Ihrer zuständigen Entsorgungsstelle.

Verbrauchte Batterien müssen sachgerecht entsorgt werden. Zu diesem Zweck stehen im Batterie vertreibenden Handel und kommunalen Sammelstellen entsprechend gekennzeichnete Behälter zur Batterie-Entsorgung bereit.

## 10. Technische Daten

Nennspannung	220 – 240 V
Frequenz	50/60 Hz
Max. Leistungsaufnahme	1650 W
Heizleistung	
• Durchlauferhitzer	1600 W
• Sitzheizung	50 W
Temperaturbereich	
• Betriebstemperatur	4 – 40 °C
• Wassertemperatur	32 – 40 °C
• Sitztemperatur	33 – 37 °C
Eingangswasserdruck	0,07 – 0,75 MPa
Wasserverbrauch im Duschbetrieb	0,35 – 0,45 l/min
Schutzart	IP X4, Schutz gegen allseitiges Spritzwasser
Integrierte Sicherungseinrichtung	EN13077 - Typ AB

## **Thank you for placing your confidence in us!**

Congratulations on your purchase of the SensoWash®. We are convinced that you will be very satisfied with this modern product, because the sensitive parts of the body need to be cleaned and cared for in a gentle way.

In the development of its SensoWash® products, Duravit paid particular attention to ensuring functional safety:

Several temperature sensors for monitoring of water temperatures and seat heating provide you with the highest degree of protection. The electronics are also optimally protected with watertight encapsulation.

In order to guarantee that the SensoWash® will always function optimally, and to ensure your personal safety, we ask you to do the following:

**Read these operating instructions carefully before initial start-up and follow the safety instructions!**

# Contents

<b>1. Brief overview .....</b>	<b>35</b>
1.1 Seat unit .....	35
1.2 Remote control .....	35
<b>2. Scope of delivery .....</b>	<b>36</b>
<b>3. Description of Symbols .....</b>	<b>36</b>
<b>4. For your safety .....</b>	<b>37</b>
4.1 Normal Use .....	37
4.2 Safety instructions .....	37
<b>5. Notes regarding operation .....</b>	<b>39</b>
<b>6. Operation .....</b>	<b>40</b>
6.1 Seat unit .....	40
Switching the SensoWash® on/off .....	40
Activating / deactivating the energy saving mode .....	40
Rearwash .....	41
Ladywash .....	41
6.2 Remote control .....	42
Opening and closing the seat and lid .....	42
Activating / deactivating the energy saving mode .....	42
Rearwash .....	43
Ladywash .....	43
Comfortwash .....	43
Adjusting the spray wand position .....	44
Adjusting the water spray intensity .....	44
Adjusting the seat temperature .....	45

Adjusting the water temperature .....	45
Setting user profiles .....	45
Adjusting the night light .....	46
Activating / deactivating the mute function .....	46
<b>7. Cleaning .....</b>	<b>47</b>
Seat unit .....	47
Manual cleaning of the spray wand .....	48
Self-cleaning of the spray wand .....	48
Cleaning the remote control .....	49
Emptying the SensoWash® (if not being used for a prolonged period or with danger of frost) .....	49
<b>8. Troubleshooting.....</b>	<b>50</b>
<b>9. Disposal.....</b>	<b>56</b>
<b>10. Technical data.....</b>	<b>56</b>



# 1. Brief overview

## 1.1 Seat unit

- A** Electric motor-driven operation of lid and seat
- B** Rearwash
- C** Ladywash
- D** Status display
- E** Power
- F** Seat heater
- G** Night light:  
Illuminated inner bowl
- H** Infrared receiver

## 1.2 Remote control

- 1** Infrared transmitter
- 2** Opening the lid
- 3** Opening the seat and lid
- 4** Closing the seat and lid
- 5** Energy saving mode
- 6** Stop
- 7** User profile 1
- 8** User profile 2
- 9** Adjusting the water spray intensity and temperature
- 10** Temperature
- 11** Water spray intensity
- 12** Spray wand position
- 13** Ladywash
- 14** Comfortwash
- 15** Rearwash

## 2. Scope of delivery

- SensoWash®
- Remote control incl. holder, quick instructions and anti-theft set
- Replacement spray nozzle
- Batteries
- Installation materials
- Installation Instructions
- Operating instructions
- Registration cards

## 3. Description of Symbols



**Caution!**

Safety-relevant information

>

A request for your input.



Hints and tips here!

## 4. For your safety

To ensure you enjoy your SensoWash® for many years, carefully read these operating instructions, especially the safety instructions.

Keep Operating Instructions in a safe place and in the case of a change in ownership, please ensure they are given to the new owner.

### 4.1 Normal Use

SensoWash® is a WC with spray attachment for rearwash and ladywash cleansing functions. It can also be used as a normal WC seat at any time. Its use is limited exclusively to enclosed spaces.

Any other usage will be deemed as not corresponding with normal usage. Duravit undertakes no liability for abnormal usage.

### 4.2 Safety instructions

Carefully read and observe the following safety instructions!

#### Information for the user

- Children and persons with insufficient knowledge or experience in handling the device, or who have limited physical, sensory or mental capabilities, may only use the device following proper instruction or when supervised.
- Make sure that children cannot play with the SensoWash®

**Avoid malfunctions and damage to the product as a result of improper use.**

- If the SensoWash® is moved from a cold location to a warm location, condensation may form. Leave the unit switched off for a few hours.
- Do not install the SensoWash® in rooms where there is a danger of frost. The room temperature must not be less than 4°C.
- Do not place open fire sources, candles, cigarettes, or similar, on the SensoWash®.
- Do not expose the SensoWash® directly to water.
- Do not climb on or stand on the product.
- Do not place any heavy objects on the lid.
- Only open the seat and cover via the remote control.
- Do not push the lid down with excessive force.
- Do not deliberately soil, spray or block the spray wand.

**Repairs must only be carried out by a person with the necessary expertise**

- Do not carry out modifications, tamper with, install additional equipment or attempt to repair the SensoWash®.
- Improperly performed repairs can lead to accidents, damage and malfunctions.

**Only use the device when it is fully functional**

- Make sure that the power cable or mains plug is not damaged.
- The power cable must not become jammed or pinched.
- Keep the power cable away from hot surfaces and sharp edges.
- Never touch the mains plug with wet hands.
- Do not use the product if it is not working properly.  
Disconnect it from the mains immediately. Close the water cut-off valve to interrupt the water supply. Contact your installer.

**Information on the use of batteries**

- Keep batteries out of the reach of small children. Batteries can be life-threatening

- if swallowed. If a battery has been swallowed, call for medical assistance immediately.
- Batteries may not be recharged, reactivated by other means, dismantled, exposed to fire or short-circuited.
  - Always remove empty batteries from the remote control immediately. They may leak and cause damage.
  - Do not insert new and old batteries together in the remote control.
  - Clean the battery and contacts before inserting the battery. Note the proper polarity.
  - Remove the batteries if you do not use the remote control for an extended period.
  - Do not expose the batteries to extreme conditions: avoid contact with hot surfaces or direct sunlight. Otherwise there is a risk of leakage.
  - If battery acid has leaked, avoid contact with skin, eyes and mucous membranes. In case of contact with the acid, flush the affected areas with large amounts of clean water and consult a doctor immediately.

## **5. Notes regarding operation**

- SensoWash® is not fully functional until the user detection (seat sensor) has been activated. Please take this into account during use, cleaning and installation.
- SensoWash® carries out a self-test after being switched on. The spray wand extends and retracts after the self-test.
- SensoWash® automatically cleans the retracted spray wand when the seat sensor is activated and after washing.
- All cleaning functions are cancelled automatically if the user leaves the seat.
- All cleaning functions end automatically after 5 minutes.

## 6. Operation

### 6.1 Seat unit

#### Switching the SensoWash® on/off

- > Press the "Power" button **E** on the seat unit for longer than 3 seconds.  
SensoWash® is now switched on.  
The status display **D** red lights turns off.
- > Press the "Power" button **E** on the seat unit again for longer than 3 seconds.  
SensoWash® is now switched off.  
The status display **D** does not light up.

#### Activating / deactivating the energy saving mode

- > Press the "Power" button **E** on the seat unit for less than 2 seconds.  
SensoWash® enters the energy saving mode.  
The status display **D** turns green.
- > Press the "Power" button **E** on the seat unit again for less than 2 seconds. The SensoWash® returns to the normal mode.  
The status display **D** turns red.

**i** When the energy saving mode is activated, the seat heating is deactivated for the next 8 hours then can then be automatically reactivated for 16 hours. This procedure is repeated at the same time every day until the energy saving mode is deactivated.

If all SensoWash® functions have been inactive for 48 hours, the auto saving mode will activate automatically. The seat heating is now inactive. When any function is used, all

previous settings will automatically be reactivate.

To deactivate the seat heating permanently, press the "Temperature" button **10** on the remote control.

### **Rearwash**

- > Press the "Rearwash" button **B** on the seat unit.  
The spray wand extends and sprays a jet of water.
- > Press the "Rearwash" button **B** on the seat unit again.  
The oscillation function starts.
- > Press the "Rearwash" button **B** on the seat unit again.  
The spray wand retracts and the current function stops immediately.

### **Ladywash**

- > Press the "Ladywash" button **C** on the seat unit.  
The spray wand extends and sprays a jet of water.
- > Press the "Ladywash" button **C** on the seat unit again.  
Wait for the confirmation tone. The oscillation function starts.
- > Press the "Ladywash" button **C** on the seat unit again.  
The spray wand retracts and the current function stops immediately  
The spray wand briefly moves out then back in.

## 6.2 Remote control

### Opening and closing the seat and lid

- > Press the "Open lid" button **2** on the remote control.  
The lid opens, the seat remains closed.
- > Press the "Open lid and seat" button **3** on the remote control.  
The lid and the seat open.
- > Press the "Close lid and seat" button **4** on the remote control.  
The lid and the seat close.

**i** The function is inactive when the seat sensor is activated.

### Activating / deactivating the energy saving mode

- > Press the "Energy saving mode" button **5** on the remote control for longer than 3 seconds.  
Energy saving mode is now activated.  
The status display **D** turns green.
- > Press the "Energy saving mode" button **5** on the remote control for longer than 3 seconds.  
Energy saving mode is now deactivated.  
The status display **D** turns red.

**i** When the energy saving mode is activated, the seat heating is deactivated for the next 8 hours then can then be automatically reactivated for 16 hours. This procedure is repeated at the same time every day until the energy saving mode is deactivated.



If all SensoWash® functions have been inactive for 48 hours, the auto saving mode will activate automatically. The seat heating is now inactive. When any function is used, all previous settings will automatically be reactivate.

To deactivate the seat heating permanently, press the "Temperature" button **10**.

### **Rearwash**

- > Press the "Rearwash" button **15** on the remote control.  
The spray wand extends and sprays a jet of water.
- > Press the "Stop" button **6** on the remote control.  
The spray wand retracts and the current function stops immediately.

### **Ladywash**

- > Press the "Ladywash" button **13** on the remote control.  
The spray wand extends and sprays a jet of water.
- > Press the "Stop" button **6** on the remote control.  
The spray wand retracts again and the current function stops immediately.

### **Comfortwash**

- > Press the "Comfortwash" button **14** once on the remote control when the Rearwash or Ladywash function is active.  
The oscillation function starts.  
When this function starts, the spray wand extends and retracts.
- > Press the "Comfortwash" button **14** on the remote control for a second time when the Rearwash or Ladywash function is active.  
The pulsing function starts.

When this function is active, the spray intensity increases and decreases.

- > Press the "Comfortwash" button **14** on the remote control for a third time when the Rearwash or Ladywash function is active.  
The oscillation and pulsing functions are activated.
- > Press the "Comfortwash" button **14** on the remote control for a fourth time when the Rearwash or Ladywash function is active.  
The functions are now deactivated, the function that was previously set is still active.

### **Adjusting the spray wand position**

- > Press the "Spray wand position" button **12** on the remote control.  
The indicator light of the remote control illuminates.  
You can now use the arrow buttons to set the suitable spray wand position.

**i** The spray wand position can be set individually to 5 different positions.

### **Adjusting the water spray intensity**

- > Press the "Water spray intensity" button **11** on the remote control.  
The indicator light of the remote control illuminates.
- > Press the "+" or "-" button **9** on the remote control.  
You can now set a suitable water spray intensity.

**i** The water spray intensity can be set individually in 3 steps.

Low > Medium > High

## Adjusting the seat temperature

- > Press the "Temperature" button **10** on the remote control until the indicator light is at "Seat temperature".
- > Press the "+" or "-" button **9** on the remote control.  
You can now use the "+" or "-" buttons **9** to set the appropriate seat temperature.

**i** The seat temperature can be individually adjusted in 4 levels.

Off > Low > Medium > High

## Adjusting the water temperature

- > Press the "Temperature" button **10** on the remote control until the indicator light is at "Water temperature".
- > Press the "+" or "-" button **9** on the remote control.  
You can now use the "+" or "-" buttons **9** to set the suitable water temperature.

**i** The water temperature can be individually adjusted in 4 levels.

Off > Low > Medium > High

## Setting user profiles

- > Adjust all of the functions based on your personal preferences (e.g the position of the spray wand, temperatures, water spray intensity, etc.).
- > Press the "User" button **7** or **8** for 3 seconds.  
The indicator lights of the remote control flash briefly.  
Your settings have been saved.

**i** You can use all of your preset functions by pressing the "User" button **7** or **8** on

the next use.

### **Adjusting the night light**

- > Press the "Stop" button **6** and keep this pressed. Now press the "Energy saving mode" button **5** on the remote control.  
You can now set the mode of the night light.

**i** The night light can be set individually to 3 different modes.

on > off > auto

As standard the night light is set to "auto". In this mode, the night light is automatically switched on or off according to the ambient light.

### **Activating / deactivating the mute function**

- > Press the "Stop" button **6** and hold this pressed. Now press the "Ladywash" button **13** on the remote control. The mute function is now activated and the confirmation tone is deactivated.
- > Press the "Stop" button **6** again and hold pressed. Now press the "Ladywash" button **13** on the remote control. The mute function is now deactivated and the confirmation tone is activated.

## 7. Cleaning

### Seat unit



> Disconnect your SensoWash® from the power supply before starting the cleaning.

The SensoWash® toilet seat has been manufactured from environmentally friendly materials. The sealed, non-porous surface of the toilet seat provides the best possible conditions for optimal hygiene. As the material is soft and yielding, fine scratches may appear on the surface if this is not cleaned or used properly. In order to enjoy your SensoWash® for as long as possible, you should be sure to note the following points:

---

#### **Note!**

##### **Yellow discoloration due to incorrect cleaner.**

- > Do not use abrasive cleaning agents or cleaning agents containing chlorine or acid.
- > Only use cleaning agents and equipment which is intended for this area of application.
- > Follow the instructions of the cleaning agent manufacturer.

Neutral soap or a mild commercially-available detergent is suitable for daily cleaning.

Clean the seat unit regularly, or immediately if this is soiled. If the cleaning is not carried out regularly enough, soiling may become visible which can lead to stubborn dirt.

- > Clean the toilet seat and lid, including the hinges, with warm water and a cleaning agent.

- > Wipe slightly damp afterwards.
- > Leave the toilet seat up while the toilet contains powerful cleaning agent.

### **Manual cleaning of the spray wand**

- > Press the "Stop" button **6** and hold pressed then press the "Rearwash" button **15** on the remote control.  
The spray wand extends.
- > Clean the spray wand with a soft cloth, soft sponge or a small brush and mild cleaning agent.
- > Press the "Stop" button **6** again and hold this pressed. Now press the "Rearwash" button **15**.  
The spray wand retracts.

Alternative:

- > Press the "Rearwash" button **B** on the seat unit.  
The spray wand extends.  
To clean the spray wand, use a soft cloth, soft sponge or a small brush and a mild cleaning agent.
- > Press the "Rearwash" button **B** on the seat unit again.  
The current function stops immediately.

**i** The spray wand retracts automatically after 5 minutes or when the seat sensor is activated.

### **Self-cleaning of the spray wand**

- > Press the "Stop" button **6** and hold this pressed.

- > Now press the "Comfortwash" button **14** on the remote control.  
The spray wand cleans itself.  
The spray wand is flushed with water in the concealed position.
- > Press the "Stop" button **6** again and hold this pressed.
- > Now press the "Comfortwash" button **14**.  
The current function stops immediately.

**i** The function is automatically terminated after 5 minutes or when the seat sensor is activated.

### **Cleaning the remote control**

- > Only clean the remote control with a soft, damp cloth.

### **Emptying the SensoWash® (if not being used for a prolonged period or with danger of frost)**



#### **Caution!**

- > Disconnect your SensoWash® from the power supply.
- 

- > Remove the seat unit.
- > Open the 2 drain plugs.  
The water in the SensoWash® runs through the openings.
- > Screw the drain plugs back in.
- > Reconnect the seat unit.

## 8. Troubleshooting

Does a fault exist? As soon this question arises, please refer to this chapter section carefully and try out the potential solutions described in the following. If your unit does still not work properly, please contact your local customer service. Have the article and serial number ready. These can be found on the label on the back of your SensoWash®.

Before starting to establish whether there is a fault with the unit, please check the following:

1. Make sure that the power supply is working.
  - 1.1 Is there a power failure?
  - 1.2 Has the FI circuit breaker tripped?
2. Make sure the water supply is working.
  - 2.1 Is the water supply disconnected?

### Problem

### Potential cause


### Solution

#### Indicator lamps and alarm function

The buzzer emits a constant ticking sound.	The water supply to the unit is faulty or disconnected.	> Disconnect the mains supply and make sure the water supply is in order. Then re-establish the mains connection.
--	---	---



Problem	Potential cause	Solution
The status display <b>D</b> on the unit flashes red, green or orange.	Malfunction.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Remove the connection to the mains supply and stop using the unit. Contact your local authorised customer service in order to service the unit.</li> </ul>
The FI circuit breaker keeps tripping.	The leakage current is too high.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Remove the connection to the mains supply and stop using the unit. Contact your local electrical installation engineer.</li> </ul>

General function		
SensoWash® is not working.	SensoWash® is not switched on.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Press the "Power" button for longer to return to the normal operating mode (see chapter 6).</li> </ul>
A water leak exists		<p> <b>Caution!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Close the main valve for the water supply.</li> <li>&gt; Disconnect the power supply.</li> <li>&gt; Call the installer.</li> </ul>

<b>Problem</b>	<b>Potential cause</b>	<b>Solution</b>
<b>Remote control</b>		
The remote control does not work.	The batteries are flat.	> Change the batteries.
	The battery connections are reversed.	> Insert the batteries the correct way round.
The remote control is not responding reliably.	The batteries are almost flat.	> Change the batteries.
	The side of the remote control where the signal is sent or received is obstructed with dust or other objects.	> Remove the dust or objects.
	The remote control is too far away from the unit.	> Use the remote control closer to the unit.

<b>Rearwash/Ladywash</b>		
Switching between the Rearwash and Ladywash takes too long.	When switching between Rearwash and Ladywash, the spray wand moves back and then forward again after self-cleaning is complete.	This is normal.

<b>Problem</b>	<b>Potential cause</b>	<b>Solution</b>
The water spray intensity is too weak.	The water spray intensity has been set to "Low".	> Select the "Water spray intensity" option on the remote control <b>11</b> to adjust the water spray intensity.
	The water supply hose has buckled.	> Contact your installer to have this checked.
The temperature of the shower water is not warm enough.	The water temperature has been set to "Off" or "Low".	> Adjust the water temperature at the remote control (see chapter 6).
The water spray from the spray wand suddenly stops.	The function automatically stops after 5 minutes.	This is normal.
	The seat sensor is losing contact with the user more frequently.	> Sit down again and press the Rearwash/Ladywash button once again.

<b>Problem</b>	<b>Potential cause</b>	<b>Solution</b>
A jet of water is not emerging from the spray wand.	The seat sensor is not in contact with the user.	> Sit down and carry out the option required.
	The water supply hose has buckled.	> Contact your installer to have this checked.
	The opening of the spray wand is blocked/soiled.	> Use a small brush to clean the opening of the spray wand.

<b>Heatable seat</b>		
The seat is not warm enough.	The seat temperature has been set to "Off" or "Low".	> Set the seat temperature to "Medium" or "High" at the remote control (see chapter 6).
The seat temperature is too high.	The seat temperature has been set to "High".	> Set the seat temperature to "Medium" or "Low" at the remote control (see chapter 6).

**Problem****Potential cause****Solution****Night light function**

The night light does not come on.	The night light has been set to "Off".	> Set the night light to "auto mode" or "continuous light" (see chapter 6).
	The night light is in "auto mode" and sufficient light is available.	This is normal.
The night light stays on continuously.	The night light has been set to "continuous light".	> Set the night light to "auto mode" (see chapter 6).
	The night light is in "auto mode" and only reduced light is available.	This is normal.

**Manual cleaning function of the spray wand**

The spray wand retracts automatically.	The function automatically stops after 5 minutes.	This is normal.
--	---	-----------------

**Automatic self-cleaning**

Water is dripping out of the retracted spray wand.	The spray wand is cleaned automatically when the seat sensor is activated and after washing.	This is normal.
--	--	-----------------

## 9. Disposal



If possible, keep the packaging until the warranty period expires. Then dispose of it in an environmentally-friendly manner. SensoWash® must be disposed of in accordance with the law in a controlled environmentally-friendly manner. Plastics and electronic components should be recycled. Please consult the recycling point in your area.

Used batteries must be disposed of properly. For this purpose, appropriately labelled containers for disposal of batteries are provided in shops where batteries are sold and at community collection points.

## 10. Technical data

Rated voltage	220 - 240 V
Frequency	50/60 Hz
Max. power consumption	1650 W
Heat output	
• Continuous-flow heater	1600 W
• Seat heater	50 W

Temperature range

- Operating temperature 4 – 40 °C
- Water temperature 32 – 40 °C
- Seat temperature 33 – 37 °C

Incoming water pressure 0.07 – 0.75 MPa

Water consumption in spray mode 0.35-0.45 l/min

Protection class IP X4,  
Protection against water spray from all sides

Integrated safety device EN13077 - type AB